

## Aumento de denuncias por negligencia médica: derecho o engaño

En los últimos tiempos en España se han incrementado el número de denuncias por negligencia médica. Al día se producen más de 274 demandas por supuestos

errores cometidos por los profesionales sanitarios. Una situación que colapsa la justicia española con más de 100.000 casos anuales. Al bloqueo del proceso se

le añaden varios más como por ejemplo que el personal médico sature los protocolos ante el miedo al posible error de diagnóstico o procedimiento.

### Javier González Medel

Fed. de Asociaciones para la Defensa de la Sanidad Pública



## ¿Qué está ocurriendo para que aumenten?

**E**n España asistimos a un considerable aumento de querrelas judiciales por supuestas negligencias sanitarias, aunque aún estamos lejos de cifras como las de Estados Unidos o Inglaterra. Esto es especialmente cierto en el caso de algunas especialidades médicas consideradas de "alto riesgo" por las compañías de seguros: Ginecología, Cirugía, Oncología.

Las razones de ello son complejas y tiene que ver con la gestión, el desarrollo y los valores imperantes de nuestra sociedad. Sin embargo, me gustaría apuntar algunas de las que considero más importantes:

La primera es resultado de la deriva consumista social y en las, en muchas ocasiones, desproporcionadas expectativas depositadas, en la ciencia médica, alimentadas por la utilización propagandística que de ella se hace y que en algunos casos lleva a hacer creer que "todo tiene cura" y que la medicina está mucho más allá de lo que realmente está. Como resultado, cuando la realidad se impone y los resultados no son los esperados, se producen reacciones, a veces exageradas, por parte de los ciudadanos afectados.

La otra es consecuencia de la creciente mercantilización de los servicios sanitarios en nuestro país y la consiguiente consideración de los ciudadanos como clientes, en lugar de usuarios de estos servicios, y está directamente relacionada con la privatización de los servicios sanitarios y la introducción del ánimo de lucro en el ámbito de la sanidad. En este escenario, los clientes pueden sentirse estafados por el servicio/producto sanitario "contratado" y, en consecuencia, querellarse para resarcirse económicamente de los daños que creen haber sufrido innecesariamente.

Por último, y aunque la mayoría de nuestros servicios sanitarios públicos cuentan con una adecuada calidad científico técnica, la creciente insuficiencia de recursos sanitarios que afecta a buena parte ellos en un contexto de creciente demanda sanitaria está dando lugar cada vez más frecuentemente a situaciones de sobrecarga asistencial en las que se puedan multiplicar los errores.

La creciente mercantilización actual de los servicios sanitarios de nuestro país, hace que los clientes se puedan sentir estafados por el servicio o producto contratado.

### Carmen Flores

Presidenta Defensor del Paciente



## Denunciar hoy es salvar una vida mañana

**P**ara tratar el motivo del aumento de las denuncias por mala praxis médica solo necesitaríamos algunas palabras, responsabilidad, derechos, y deterioro, estas son las más significativas la primera la falta de responsabilidad de nuestros mandatarios a la hora de gestionar una sanidad que va a pique, esto hace que al año se produzcan miles de afectados, muertos, incapacitados ciegos etc....

Derechos: Porque el ciudadano va conociendo que en sanidad le asiste el derecho a denunciar por un daño que le han causado sin avergonzarse de denunciar al "gigante" en este caso el médico, deterioro, porque el colapso la mala planificación, la falta de personal y de infraestructuras también son motivo de el caos en que se está convirtiendo nuestra sanidad.

El paciente acude con confianza y esta se trunca cuando se ve inmerso en una vorágine de listas de espera que deterioran su salud, y que a veces les cuesta la vida, ya no convence el falso diálogo caduco que todavía utilizan de el que denuncia es porque "van a por dinero" el paciente sabe muy bien que el dinero no es la base primordial y el denunciar hoy si es salvar una vida mañana, cabe recordar que si se hubiera sabido la muerte del bebe de Granada exacto al del Hospital Gregorio Marañón, lo más seguro es que Rayan no habría fallecido y ésta es la mayor motivación del Defensor del Paciente.

También ha posibilitado el aumento de denuncias la gran labor de los medios de comunicación, haciéndose eco tanto de las denuncias como de las deficiencias hospitalarias y sanitarias en general, y si realmente si no se toman las medidas oportunas, esto no habrá hecho más que empezar, ¡nadie! Podría suponer hace 20 años el auge que han tenido las denuncias medico-sanitarias.

Es de justicia que al igual que todos los demás profesionales cuando se equivocan, el médico y personal sanitario también se le debe responsabilizar, si bien es verdad que lo que perseguimos va más lejos que una indemnización, perseguimos la condena social, inhabilitación o cárcel cuando la negligencia sea tan terrible como para causar un daño o la muerte de forma evitable.

Es justicia que al igual que todos los profesionales, cuando cometen un error, se les responsabiliza. Al personal sanitario también se le debe responsabilizar de su actuación equivocada.