

Los profesionales se movilizan para tener 10 minutos Médicos contrarr

La Sanidad Pública no pasa por su mejor momento. Los médicos se sienten desmotivados, con consultas masificadas y escasa atención al paciente.

Dicen los médicos que el diagnóstico es grave. Se trata de una enfermedad crónica, arrastrada desde hace años y acuciada por el estrés y la falta de cuidados. Algunos, incluso, temen que la situación empeore y llegue pronto al coma. No se refieren a ningún paciente, sino a su propia profesión. Desde hace unos años los profesionales de la medicina están quemados. Sus consultas están colapsadas debido al aumento y envejecimiento de la población. **Las condiciones laborales han empeorado. Gran**

“Deseamos poder ejercer nuestro trabajo en condiciones dignas”

parte de su trabajo consiste en simple papeleo. Y encima su relación con el paciente está cada vez más deteriorada, en gran parte por todo lo anterior. Entre el 30 y el 50% de los médicos reconocen estar desmotivados, desilusionados y, en algunos casos, deprimidos hasta pensar en dejar la profesión. Ya no pueden más y han comenzado a organizar protestas para denunciar su situación. «Las huelgas tienen que ver con una situación mala de fondo», dice el doctor Javier González Medel. «La sanidad pública en España está poco dotada, porque los recursos destinados están por debajo de la media



de países de Europa. Y esto da lugar a muchos problemas. No estamos pidiendo dinero, sólo queremos poder ejercer nuestro trabajo en las mejores condiciones de calidad y dignidad para los ciudadanos que vienen a nuestras consultas». El único interés de Javier es poder pasar más tiempo con sus pacientes, pero se queja de que eso no es posible hoy

en día. «Las consultas están masificadas y tenemos que ver diariamente entre 60 y 80 pacientes. **Son tantos que en realidad no les vemos, nos ven ellos a nosotros.**» Hace seis años, González Medel participó en la creación de la 'Plataforma 10 Minutos', compuesta por sociedades científicas, organizaciones profesionales, sindicatos y asociaciones ciudadana-

nas. Desde entonces, todas estas agrupaciones luchan juntas con un único fin: mejorar la asistencia en las consultas de atención primaria. ¿Qué es lo que piden? Fundamentalmente, que el médico pueda estar diez minutos de media con cada paciente. «En este momento estamos en una media de cinco minutos, la mitad de lo que pedimos», lamenta González



MOVILIZACIONES
En los próximos meses se han convocado dos jornadas de paro en los centros de salud bajo el lema 'Los profesionales, movilizadas por la mejora de la atención primaria, por el bien de todos'.

Paros y demandas

Además de pedir 10 minutos con cada paciente, los médicos también demandan una subida del presupuesto de atención primaria en un 20% anual durante los próximos cinco años, la limitación de la agenda a 25 consultas diarias, el incremento de recursos para

on cada paciente el ojo



LAS PROTESTAS de la Plataforma 10 Minutos no son las únicas. Los médicos en Cantabria piden mejoras laborales; en Andalucía la reorganización de las urgencias; en Baleares acabar con los agravios comparativos entre servicios; en Extremadura quieren un aumento de las horas de guardia; en Madrid buscan el desarrollo de la carrera profesional...



Javier González, médico
«Las consultas están masificadas, vemos a 60 y 80 pacientes al día»

JAVIER reivindica los 10 minutos con el paciente y dice: «Es el mínimo, porque los niños, los ancianos –o los inmigrantes, que tienen otro idioma y otros gestos culturales–, necesitan más tiempo».



Junto a otros 800 compañeros, pertenecientes a la Plataforma de Médicos Interinos y Temporales de Atención Primaria, lleva meses saliendo a protestar para reclamar a la comunidad que convoque una oposición que poder ser fijo. «Es patético tener que estar en la calle protestando, pasaditos de edad, para tener nuestra plaza. Y a mí no me afecta tanto porque me cabreo pero no me desanimo. Otros médicos están con depresiones, sin poderse levantar de la cama ni hacer sus tareas habituales. Esto crea una inestabilidad económica, social y familiar tremenda en personas de 50 años que no saben qué es lo que va a ser de su vida mañana». «Algunos tenemos hijos trabajando mientras nosotros seguimos de interinos», dice una compañera pediatra.

Inestabilidad

Se quejan de que están sometidos a contratos temporales y pueden ser despedidos sin previo aviso ni indemnización. «Tenemos de interinos es cómodo», dice el dr. José María Molero, «sobre todo económicamente. **No tenemos acceso a un plan de carrera profesional, ni suplemento por trienios.** Muchos podríamos cobrar unos mil euros más al mes si fuésemos fijos.

diagnóstico precoz, la educación por la salud, el trabajo comunitario... Nada de esto se puede hacer», reivindica.

Pero la profesión médica tiene más dolencias. Para llegar a ejercer en el sistema público los médicos tienen que estudiar seis años de carrera, preparar la oposición

MIR durante uno o dos años más y después hacer la especialidad. En total, deben invertir entre diez y doce años para formarse. Y eso no les garantiza una plaza. Horacio Albertini, médico de atención primaria, tiene 57 años y lleva casi 20 trabajando como interino en la Comunidad de Madrid.

Medel. «La atención primaria tendría que ser la parte fundamental del sistema sanitario pero sólo se dedica a ella un escaso 15% de los recursos. Teóricamente, la jornada de un médico de familia no debería estar completamente dedicada a la actividad asistencial, sino que **existen otras actividades abandonadas, como la atención domiciliaria, la prevención, el**

realizar diagnósticos precoces, la reducción de trámites burocráticos, la erradicación de contratos basura y el apoyo para frenar las agresiones en consultas. La 'Plataforma 10 Minutos' ha venido convocando desde hace tiempo paros simbólicos de diez minutos y ahora confirma dos jornadas de paro de 24 horas para los días 10 de abril y 10 de mayo.



José María, María José y Horacio, médicos
«Queremos dejar de ser interinos»

AUNQUE María José Cerezo ha logrado la plaza en la última convocatoria, se manifiesta a menudo con sus compañeros para acabar con la interinidad. ▶▶▶

Entre el 30 y 50% de los médicos reconoce estar desmotivado



DESDE hace meses, médicos del MIR se manifiestan en Madrid y aprovechan para tomar la tensión a los transeúntes.

Competencias



PARA CARMEN Y RAMÓN, el traspaso de las competencias sanitarias a las comunidades autónomas es la causa de los problemas. «El Ministerio ahora se lava las manos y no ejerce como garante», dice Ramón. «Cuando vas a hacer cualquier consulta, su respuesta es la de siempre: las competencias están transferidas, dirijase a su consejería», explica Carmen.

Además, pueden cambiarnos de centro en cuanto llega un titular». La doctora María José Cerezo logró sacar su plaza en la última convocatoria, pero sigue luchando por la estabilización de sus compañeros. «Se trata de un problema heredado por la comunidad, pero nosotros no tenemos la culpa», piensa. «Tenemos cabeza de profesionales pero nos tratan mal económica y laboralmente. Y la medicina no es vender



Carmen Flores, Defensor del Paciente «La relación del médico con el paciente se está deteriorando»

RAMÓN PRIETO trabaja junto con Carmen Flores en la Oficina del Defensor del Paciente.

“ En España pagamos todos igual, pero hay comunidades que tienen mejor asistencia sanitaria que otras ”

naranjas ni hacer tornillos, tenemos en nuestras manos la salud de la población». Pero, ¿qué es lo que opinan los usuarios de la sanidad pública? En general, están contentos y puntúan con un 6,79 de media la asistencia que reciben en Medicina General y Pediatría del Sistema Nacional de Salud (SNS), según un informe elaborado por la Fundación Gaspar Casal, que también apunta un espectacular incremento de los seguros

privados. Los usuarios españoles señalan como aspectos negativos la insuficiencia organizativa y la escasa información al paciente y al ciudadano en general. Según el estudio, gran parte de los ciudadanos piensan que deberían ser escuchadas sus opiniones. **Las listas de espera y la dificultad en conseguir una cita con el médico o especialista son los temas que más preocupan a la población.**

pide más médicos en los centros de salud. «Yo estoy muy contenta con mi doctora pero no sé cuánto me durará porque en los últimos años me han cambiado de médico dos veces. Lo peor para mí son las listas de espera. Hace tres años tuve un bulto en un pecho, que al final era un simple fibroma, y estuve esperando cuatro meses para la consulta del ginecólogo». «Los médicos de familia se merecen una bandera a favor de ellos», dice Carmen Flores, de la Asociación Defensor del Paciente. «Tienen una presión asistencial enorme y lo malo es que las consecuencias las sufren los pacientes, a los que no pueden dedicar más de cinco minutos. Además, como el médico está enfadado y cansado, la relación entre el médico de cabecera y el paciente, que era buena, se está deteriorando. Y es una pena». Los pacientes apoyan las reivindicaciones de los médicos, pero no suelen respaldar las huelgas, sobre todo cuando pueden retrasar las consultas o, incluso, intervenciones quirúrgicas. Como medida para acabar con las protestas, proponen la creación de una mesa de negociación permanente y un incremento del dinero destinado a la sanidad. ■

Demasiadas diferencias

El sueldo de un médico español puede oscilar hasta un 30% dependiendo de la comunidad autónoma en la que trabaje. Por ejemplo, el salario bruto anual de un médico de atención primaria sin exclusividad va desde los 58.604 euros en Baleares (la comunidad con

retribuciones más altas, seguida por Murcia y Castilla-León) hasta los 34.867 euros que ofrece la Junta de Andalucía. ■ **La jornada de trabajo** también varía de una a otra: mientras en Cataluña llega a las 1.728 horas anuales, en Murcia o Canarias es de 1.645 y baja a 1.519

en Asturias, Castilla-La Mancha y Extremadura. ■ **La fuga de cerebros** se debe principalmente a la búsqueda de un mayor reconocimiento y un sueldo más alto. De hecho, el 20% de los licenciados en Medicina en las últimas promociones abandona España.

Esfuerzo y tesón

«Entiendo que los médicos estén quemados», dice Carolina, de 38 años, a la salida de un centro de salud, «pero también estamos quemados los ciudadanos. Hoy he venido al ambulatorio porque tengo una infección de oídos terrible y me querían dar cita para dentro de tres días». Lógicamente, si vengo al médico hoy es porque estoy mal hoy. Al final me han metido en una consulta de urgencias, pero para pedir la baja tengo que venir dentro de tres días a mi médico y me va a poner pegadas para firmarla con fecha de hoy». En cuanto a las peticiones de los profesionales, Carolina está de acuerdo con dedicar más tiempo a las consultas, pero sobre todo