

Asociación El Defensor del Paciente

C/ Carlos Domingo Nº 5 - C.P. 28047 Madrid

Tf -Fax: 91 465 33 22

www.negligenciasmedicas.com

defensorpaciente@telefonica.net

Madrid 26 de Mayo de 2016

Att/D. Pedro Méndez, Presidente de la Empresa Empark , Aparcamientos y servicios SA , concertada para el cobro de aparcamientos en los Hospitales Españoles.

Buenos días

Nos dirigimos a Vd. para hacerle llegar nuestra queja respecto al abusivo coste que supone el aparcar en un hospital público a los pacientes y familiares que obligatoriamente se dirigen o bien a consultas , están ingresados o son visitados por su familiares , en ocasiones permaneciendo las 24 horas o durante meses de ingreso ,esto supone un coste que no pueden soportar , sobre todo personas con pocos recursos e incluso con tarjeta de discapacidades.

Entendemos, que si bien tienen un contrato con la administración responsable evidentemente de acordar precios como decimos abusivos, si debemos pedirle que con la buena voluntad que ha tenido la empresa contratada para dar servicio de TV ,rebajando ostensiblemente los costes y creando una tarjeta solidaria para los que no tienen medios suficientes para soportar el gasto .

Le solicitamos, que de la misma forma , creen una tarjeta solidaria para discapacitados y personas con pocos recursos y movilidad reducida ,pacientes mayores a los que hay que trasladar y acompañar en citas o ingresos y un bono para familiares de una cuantía "reducida " que no abusiva . Como decimos de tener un contrato blindado algo nefasto realizado por los que debieran saber que esto es un abuso de poder ,ya que son zonas públicas que pagamos todos!! Y que debiera ser gratuito o en todo caso precios simbólicos para dejar los coches y que como decimos Vds. miran por su negocio (y los negocios no tiene corazón o eso parece) y si se lo conceden no tienen responsabilidad.

Si!!les pedimos solidaridad respeto y con ello ajustarse a la situación, de los que acuden a hospitales públicos que no privados .Dicho todo esto y entendiendo que Vds. han ofrecido y los hospitales han contratado preguntamos ¿que ganancia se llevan los hospitales con esta brillante idea?.

Esperamos entienda lo que le pedimos, ya que los hospitales no son lugares agradables de estar para enfermos y familiares no tienen que significar también un sacrificio para poder aparcar.

Quedamos agradecidos de antemano, si atiende esta petición que como decimos sería del mal el menos.

Atentamente, Carmen Flores (Presidente del Defensor del Paciente)