

El Mundo

ENTREVISTA

Carmen Flores

'Un bar sucio te lo cierran pero permiten colapsos en urgencias'

- La Defensora del Paciente reclama a la Fiscalía que investigue la situación de las urgencias médicas
-

ENTREVISTA

Carmen Flores

'Un bar sucio te lo cierran pero permiten colapsos en urgencias'

La Defensora del Paciente reclama a la Fiscalía que investigue la situación de las urgencias médicas La presidenta de la Asociación Defensora del Paciente, **Carmen Flores**, lleva 18 años denunciando negligencias médicas en toda España. La suya se ha convertido en una ocupación creciente. Hace un mes se dirigió al Fiscal Superior de Justicia de Madrid, **Manuel Moix**, para reclamarle que investigara de oficio la situación de las urgencias médicas. Hoy adjuntará la información [publicada estos días por EL MUNDO](#) sobre la Sala de sillones de La Paz, y los vídeos elaborados posteriormente por **La Sexta y Telecinco**, para remitirlos al Ministerio Público. No es la primera vez que toca esa puerta. «A la Fiscalía de Madrid me habré dirigido unas 40 veces. Pasado un tiempo suelen emitir un auto de archivo aduciendo que no hay ilícito y que si queremos continuar con al denuncia vayamos a lo contencioso-administrativo. La Fiscalía y los juzgados deberían estar más implicados con el deterioro de la sanidad pública»

P.- ¿Lo ha intentado en otras instancias?

R.- En juzgados de toda España. Cuando murió una niña en Treviño porque no enviaron una ambulancia lo denunciemos y se abrieron diligencias. Si el Fiscal iniciara una investigación sobre las urgencias en Madrid avanzaríamos mucho. También mandé un escrito al Fiscal General del Estado pidiendo que investigara la violación del derecho a la intimidad, a la inviolabilidad y a la privacidad que cada día padecen los pacientes en la mayoría de las urgencias españolas.

P.- ¿Promoverá otra alternativa?

R.- La vulneración de derechos fundamentales permitiría plantear un recurso ante el Constitucional, pero debe hacerlo la Defensora del Pueblo (Soledad Becerril), que a fin de cuentas es un cargo designado por los partidos, y que se limita a emitir informes no vinculantes, o un diputado. En todo este tema echo mucho de menos a la oposición.

P.- ¿No se ha solucionado ninguno de los problemas habituales: falta de medios, hacinamiento...?

R.- No sólo no se han solucionado sino que la situación ha empeorado en toda España, especialmente en las Comunidades de Madrid y Andalucía, y con las excepciones del País Vasco y Navarra, que son las Autonomías con mejores servicios y asistencias. En este país te empapan y te cierran el bar si tienes la cocina sucia, pero no pasa nada si un servicio de urgencias esta colapsado con los enfermos hacinados.

P.- La dirección de la Paz asegura que se da la atención adecuada y que sólo hay masificación en situaciones puntuales.

R.- En los servicios de urgencias de La Paz puede haber dos enfermeros y dos enfermeras por cada 20 pacientes, y así no pueden trabajar. Además, la mayoría son MIR, suplentes e interinos, que no se pueden exponer demasiado porque se juegan el puesto de trabajo. No se trata de un problema exclusivo de La Paz, en situaciones puntuales, sino de un fenómeno extendido. Es cuestión de recursos, pero también es una decisión política. Si la sanidad pública funciona mal, la gente se va a la privada.

-

-

